



Excellence

L'excellence dans quelque
domaine que ce soit, exige
qu'on s'y consacre entièrement.

Monique Corriveau
Extrait de Compagnon du Soleil

Expertise

Nous tenons nos promesses

- Notre expertise réside dans le fait que notre organisation regroupe des experts de divers domaines professionnels qui collaborent ensemble afin de trouver des solutions aux problématiques vécues par nos clients.
- Nous ne proposons que les services que nous sommes à même de fournir afin de nous assurer de respecter nos engagements, voire de les dépasser.
- Nous encourageons nos employés à se réaliser et à acquérir une formation (p.ex. : CA, CMA, CGA, adm.A) qui leur permettra de devenir des leaders dans l'industrie.

Excellence

Efficacité

Nous offrons des résultats

- Nous entretenons une bonne communication avec nos clients afin de nous assurer de bien comprendre leurs besoins, leurs attentes et le travail déjà effectué pour résoudre une problématique. De cette façon, nous avons une vue d'ensemble et nous sommes à même d'offrir des solutions innovatrices sans réinventer la roue.
- Lorsque nous avons accepté un mandat, nous travaillons à atteindre les objectifs fixés, sans égards aux ressources requises, car notre réputation est l'actif le plus précieux que nous avons.

Excellence



Transparence

Nos clients ont accès aux informations de leur syndicat

- Nous fournissons les informations demandées en temps opportun.
- Les documents que nous avons en notre possession doivent être organisés de façon ordonnée afin que nous puissions en fournir copie rapidement en cas de besoin.
- Nous documentons le travail que nous effectuons de façon à pouvoir expliquer clairement à un client le travail réalisé pour son syndicat de copropriété.